

Utazási és részvételi feltételek

A VIVALDI TRAVEL Utazási Iroda Kft (1065 Budapest, Révay u. 14. tel: +36 1 3327870, fax: +36 1 3010421, nyilvántartási szám: U-000106/2001. adószám 12627255-2-42), mint utazásszervező, a Ptk. 415-416. §-ával, illetve az utazási és utazást közvetítő szerződésről szóló 281/2008. (11. 28.) Korm. rendeletbe foglalkalakk összhangban meghatározza az utazási iroda és az Utas között az utazási szerződésben nem szabályozott kérdéseket. Az alábbi tájékoztató, valamint a programfüzetben közölt általános információk az utazási szerződés részét képezik.

1. Utazási szerződés létrejötte

I. Az Utas utazását írásban bármely, a VIVALDI TRAVEL-lel útjai értékesítésére szerződést kötött utazási irodában foglalkaltatja. Az utazási szerződés érvényes akkor jön létre, ha a foglalktás az utazási iroda nyilvántartásba veszi, vagy az utazási iroda írásban visszajazgolja és az Utas a foglalkt utazásra vonatkozó részvételi díjelőlegét (40 %) (30 napon belül indulás esetén a teljes részvételi díjat) megfizeti. Ha az előleg megfizetése nem a foglalkással egy időben történik, az utazási iroda - az Utas kérésére - a kiválasztott úton való részvétel lehetőségét fenntartja, az előleg megfizetésének közösen megválasztott időpontjára. Ha ezen időpontig az Utas az előleget nem fizeti meg, az utazási iroda a foglalkt utat bárkinck értesítheti és kérheti az Utastól a foglalklással kapcsolatos költségeinek (telefon, fax stb.) megtérítését.

Ha az utas utazásközvetítő irodánál fizette be a részvételi díjat, akkor - az utas szerződés-aláírásától függetlenül - az utazási szerződés létrejöttének feltétele, hogy az utazásközvetítőnél befizetett díj megérkezzen a VIVALDI TRAVEL számlájára. Az utazásközvetítő késedelmes vagy nem fizetése esetén a VIVALDI TRAVEL - utazási szerződés teljesítésének hiányában - megtagadhatja az utaztatást, és az ezzel kapcsolatos jogi és anyagi felelősség az utazásközvetítőt terheli. A díjak beérkezésének időpontjára a VIVALDI TRAVEL nyilvántartásba veszi az utas jelentkezését. A késedelmes fizetésből eredendő károkért a megbízott Partner irodát terheli a felelősség. Hiányos adat megadás (cím, telefonszám, utazási okmány szám) vagy késedelmes fizetés esetén irodánk nem vállal felelősséget az útiokmányok szerződéstől eltérő időpontban történő kiadására.

A programfüzetben található általános információk és az utazási feltételekben foglaltak az utazási szerződés mellékletét képezik.

A Vivaldi Travel az utazási szerződésben rögzíti a nyilvántartásba vételi számát -ha az utazási szerződést utazásközvetítő útján kötök, az utazásközvetítő nevével, székhelyét, telefonszámát- és utas/utasköz nevével és lakcímét, továbbá - elektronikus úton kötött utazási szerződés esetén - elektronikus levelezési címet, az utas által megrendelt szolgáltatást a szolgáltatási igénybevételek idejét, helyét, a célállomást, a szolgáltatásnak a szervezési díjat is magába foglaló díjat formában meghatározza, az utas által megrendelt részszolgáltatásokat, a szolgáltatás díjában nem benne foglalt, külön felszámításra kerülő adó, illeték és egyéb kötelező terhek (így különösen az időülhelyi díj, repülőtéri illeték) formában meghatározott összegét, az utazási szerződés alapján fizetendő teljes díj formában meghatározott összegét, valamint annak a biztosítónak, vagy pénztárczetnek a megnevezését, amellyel az utazásszervező a vagyoni biztosítékra vonatkozóan szerződést kötöt.

Az Utas megrendelésével, az előleg befizetésével és a szerződés aláírásával létrejön a felek között az utazási szerződés, melynek egy példánya az Utas illeti meg. Az utazási szerződés csak akkor jön létre, ha az utas szándékát a jelentkezési lap aláírásával, vagy más módon egyértelműen közli, a jelentkezés utazási vállalkozásához megérkezik, az utazási iroda a jelentkezést nyilvántartásba vételi követően írásban, cseppszertben visszaigazolja és az utas a szerződés szerinti összeget befizeti, illetve utazásközvetítő útján történő megfizés esetén az utazásközvetítőnél befizetett díj a Vivaldi Travel számlájára foglalkt.

Ha nem az Utas személyesen, hanem javára 3. személy foglalja le az utat, az utazási iroda nem köteles vizsgálni, hogy e harmadik személy jogszerűen képviseli-e az utast. E harmadik személyt az utas képviselőjének kell tekinteni. Ez esetben az utazási szerződés szerint az utazás megkezdéséig az utast terhelő kötelezettségek az utas javára szerződést köto harmadik személyt terhelik, ide nem értve azokat a kötelezettségeket, amelyek természetüknél fogva csak személyesen az utast érinthetik.

Ha az utas jogszerű az utazási szerződésben leköötött utazásának való részvétel jogát harmadik személy részére engedélyezni. Az utas köteles arról az utazási irodát haladéktalanul tájékoztatni. Az engedély me feltétele az, hogy a harmadik személy vállalja az utazási szerződésből eredő még esedékes kötelezettségek teljesítését és megfizese az utazási irodának az engedélyezés költségeit. Módosítási költség: **3000 Ft/6** Kivétel a repülőgéppel történő utazás, ha a légitársaság szabályzata szerint a névmódosítás nem lehetséges (várólista stb.), illetve amennyiben lehetséges, a módosítási költségére szintén a légitársaság szabályzata az irányadó.

A Vivaldi Travel fenntartja a jogot a meghirdetett utazások feltételeit és programját tartalmazó programfüzetben foglalktoltól való eltérésre. A módosítás azonban csak akkor válik az utazási szerződés részévé, ha az utas a tájékoztatást megkapja és ennek megtörténtét az utazási szerződés tartalmazza, vagy az Utas aláírásával igazolja, hogy a tájékoztatást megkapta.

2. Az Utas jogai és kötelezettségei

1. Az Utas kötelezése az utazás ellenértékének megfelelő összeg kifizetése a VIVALDI TRAVEL utmutatási alapján, az indulásra vonatkozó információk, valamint az iroda képviselőjének szóbeli információinak tudomásul vétele.

2. Az Utas köteles az indulás dátumát, helyét, óráját, valamint a kint tartózkodás leforgása alatt a helybeli idegenvezetőktől való találkozás idejét tisztelőben tartani. Ugyanez érvényes a szolgáltatásúsi is. Ellenkező esetben a találkozás időpontjának nem betartásából eredő összes költséget kizárólag az Utas viseli.

3. Ha az utazás ideje alatt az Utas lemond a kifizetett szolgáltatásokról, vagy bizonyos szolgáltatásokat nem vesz igénybe, nem kérhet ezekért kártérítést, ezek ellenértékére sem tarthat igényt.

4. Az Utazási Iroda az út indulásakor vagy azt követően azonnali hatállyal kizárhatja az utazásból az utast, amennyiben az utas jelentős mértékben megzavarja az utazás lefolyását, magatartásával utastársai egészségét, biztonságát veszélyezteti, megtagadható tőle a további programok való részvétel. Ilyenkor hazautazásáról saját maga köteles gondoskodni. Az Utazási Irodát ebben az esetben a bizonyítható megakartatások után fennmaradó teljes részvételi díj megilleti.

5. Az utazás során az utas által 3. személynek okozott kárt az utas közvetlenül tartozik felelőséggel.

6. Az utas saját maga köteles gondoskodni dolgainak őrszeről, felügyeletéről, kivéve, ha a VIVALDI TRAVEL, képviselője vagy közreműködője a dolgot megőrzésre kifizetetten átvette. A megőrzésre való átvételt az utasnak átadott csomagjegy/ elismervény bizonyítja.

7. Autóbuszon, repülőn, szállodában hagyott tárgyakért a VIVALDI TRAVEL felelősséget nem vállal, ez esetben a fuvarozó vállalkozót/szállodát stb. terheli a felelősség.

3. Az Utazási Iroda jogai és kötelezettségei

1. Az utazási szerződés alapján az Utazási Iroda köteles a 1. szerződésben meghatározott utazásból, az út egyes állomásain való tartózkodásból, a szállás és az ezzel összefüggő szolgáltatásokból (így különösen: étkezés, idegenvezetés, szórakozás, kulturális programok) álló szolgáltatást (utazást) teljesíteni.

2. A VIVALDI TRAVEL fenntartja a jogot a szálláshely kategórián belüli megváltoztatására, valamint a programok azonos értékű programokra történő felcserélésére kivételes esetekben.

3. Ha a katalógus leírása az utas által foglalkt utazással összefüggésben ún. fakultatív szolgáltatásokat is tartalmaz, ezeket a VIVALDI TRAVEL - közreműködője útján - csak akkor köteles nyújtani, ha a fakultatív szolgáltatás teljesítési helyén a teljesítés feltételei adottak (pl. kirándulás esetén a jelentkezők megfelelő létszáma).

3. Az Utazási Iroda fenntartja magának az utazás módosításának vagy le nem bonyolításának jogát „vis major” esetében, mint például: természeti csapások, sztrájkok, háborúk, politikai változások, késécsk a légi forgalomban, az emberi életet és egészséget, illetve a vagyonbiztonságot veszélyeztő - külső körülmény veszélyezteti, vagy bizonyos légi utas megszűnése, a köztű, vasúti, vagy légi forgalom ideiglenes lezárása esetén.

4. A VIVALDI TRAVEL nem felel a közlekedési eszközök meghibásodásából, vagy bármely egyéb módon bekövetkező késésért. Figyelmeztet ezek

előfordulásának lehetőségére, technikai okok, nem megfelelő időjárás i feltételek miatt. Autóbuszos utazás esetén, ha az utazási időtartama alatt technikai okok miatt (műszaki meghibásodás, időjárás, útviszonyok, határátelépés...) jelentős késés következik be, ezeket irodánkat feltehetően nem terheli. Az iroda kötelese - a lehetőségnek figyelembevétele mellett - intézkedni a hiba elhárításáról. Célserűségi megfontolásokból az iroda az útvonal változtatás jogát fenntartja. Esetleges program elmaradás esetén (időjárási viszonyokból, jelentős késésből származóan) csak a befizetett külön költségeket köteles az iroda visszafizetni (belpók, fakultatív program) egyéb kártérítési kötelezettsége a fentiekkel kapcsolatban nincsen.

5. Az Utazási Iroda a szolgáltatás természeti környezetének rendkívüli okból történő megváltozásáért illetve természeti okokból eredő kellemetlenségeikért vagy károkért felelősséget nem vállal.

6. Az utazási iroda kifejezetten fenntartja a jogát arra, hogy a programajánlatban foglalktoltól kivételesen és indokolt esetben eltérjen.

7. Amennyiben az utas egyedül utazik, de kétágyas elhelyezést kér, indulás előtt legkésőbb 7 nappal tájékoztajk arról, hogy sikerül-e szobatársat találnunk. A szerződés megkötését követően amennyiben az iroda biztosítja a társítást, a szerződés már nem módosítható egygáys szobára.

4. Fizetési feltételek

1. Az Utas az utazási szerződés aláírásával egyidejűleg részvételi díjelőleget fizet. A megfizetett előleg garانتálja, hogy az íly módon foglalkt helyeket az Utazási Iroda más utasnak nem értesíti. A teljes részvételi díj a megrendelt kapcsolódó szolgáltatások teljes díja megfizetésének határideje az utazás megkezdése előtt 30. nappal esedékes. A fizetendő részvételi díjelőleg az utazás részvételi díjának 40%-a. Az Utas tudomásul veszi, hogy a fenti fizetési határidőről a VIVALDI TRAVEL külön értesítést nem küld, azonban a határidő be nem tartása a megkötött utazási szerződés megszűnését eredményezheti. Ilyen esetben az Utazási Iroda így tekinthi, mintha az Utas az utal lemondta volna és a lemondási feltételek lépnek érvénybe.

2. A részvételi díj a meghirdetett utazásban szereplő szolgáltatások árát, az utazási iroda szervezési díját, valamint az általános forgalmi adót tartalmazza. Az utas a részvételi díjat - az előleg összegével csökkentetten - az utazás megkezdését megelőzően9. legkésőbb 30 nappal köteles befizetni. Teljes részvételi díj fizetendő, amennyiben a megrendelés az indulástól számított 30 napon belül történt meg.

3. A programajánlat minden esetben tartalmazza, hogy mely program képezi részét az utasnak, illetőleg, mely program igénybevétele esetén milyen összegű költséget kell külön fizetni. Ha az utas az utazás során a programajánlatban, illetve az írásos jelentkezésben nem szereplő szolgáltatást vesz igénybe, annak árát és szervezési díját a helyszínen köteles megfizetni.

4. A fakultatív programra befizetett részvételi díjat, amennyiben a kellő számú jelentkező hiányában elmarad, a VIVALDI TRAVEL visszafizeti.

5. Lemondási feltételek

1. A VIVALDI TRAVEL fenntartja a díjváltoztatás jogát, azonban a díj emelése kizárólag a közlekedési költségek nemzetközi egyezményen alapuló díjszabásait, vagy hatósági árának változása miatt, továbbá az utazási szerződésben vállalt egyes részszolgáltatásokkal kapcsolatos adó-, illeték és egyéb kötelező terhek (időülhelyi díj, reptéri illeték stb.), valamint a szolgáltatáot köötött szerződésben szereplő deviza/forint időzíté változása miatt kerülhet sor. Ha a részvételi díj emelkedése az eredeti részvételi díj 8%-át meghaladja, az Utas elállhat az utazási szerződéstől. Az Utas az erről szóló értesítéstől számított 5 munkanapon belül köteles nyilatkozni, hogy az utazási szerződéstől elláll-e. Az árak 310 Ft/EUR árfolyamig érvényesek.

2. Az utas az utazási szerződéstől az utazás megkezdése előtt bármikor elállhat. Az ellárást írásban kell közölni az utazási irodával. Az ellárási nyilatkozat akkor válik hatályossá, ha arról a címzett tudomást szerzi. Ellárásknak minősül az is, ha az utas- előzetesen nyilatkozatától nélkül - nem kezdi meg utazását (un.no show). Ilyen esetben az utazás megkezdésének az időpontja tekintendő ellárási időpontnak.

3. Ha az utas azért áll el, mert a részvételi díj emelkedésének mértéke a 8 %-ot meghaladja, vagy az utazási iroda az utazási szerződésben foglalktolt lényeges módosítást kívánja, igényt tart az eredetivel azonos értékű helyettesítő szolgáltatásra, vagy követelheti a teljes befizetett díj azonnali visszafizetését a jogszabályban előírtak szerint. Az utas az értesítés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül a szerződéstől díjmentesen elállhat.

4. Ha az utas nem az 5.1. pontban meghatározott okból áll el, köteles a Vivaldi Travel költségeit az alábbiak szerint megtéríteni:
Az utazás megkezdése előtti:

60-36. napon belüli lemondás esetén a részvételi díj 10%-a
35-25. napon belüli lemondás esetén a részvételi díj 40 %-a
24-15. napon belüli lemondás esetén a részvételi díj 60 %-a
14-6. napon belüli lemondás esetén a részvételi díj 80 %-a
5-3. napon belüli lemondás esetén a részvételi díj 90%-a
2 napon belüli lemondás esetén, illetve az utazás meg nem kezdése esetén a részvételi díj 100 %-a

Semmilyen visszatérítést nem illet meg azt az utast, aki az utazás folyamán lép vissza a szerződéstől, vagy azért nem tud részt venni az utazáson, mert a vonatkozó mindenkori (ütvévl, vízum, deviza, vám stb.) előírások nem tartotta be.

Speciális utazási feltétel kivételre esetekben (pl. kiemelt időszak, nagy létszámú zárt csoport, légitársaságok szabályzata) érvényesül, mivel ezekben az esetekben a külföldi közreműködő i, is speciális feltételeket köt ki az iroda felé. A speciális utazási feltételekről a jelentkezőknek, illetve a szerződés megkötésével egy időben, részletes tájékoztatót adunk ki.
Az utas utazási szerződés szerinti foglalklásának lényeges elemeinek megváltoztatása (pl. a szállodalavaltóztatás) az utazás megkezdése - ellárásknak és új foglalklásnak minősül. A módosítás költsége és hatályának beálltára a 6.3. pontban írottak megfelelően irányadók. Ha 3. az utas valamely szolgáltatást saját elhatározásából, illetve a saját érdekkörében felmerült okból nem vesz igénybe, a Vivaldi Travel nem köteles erre tekintettel a részvételi díjat leszállítani.

Módosítás esetén az utas köteles a módosítás miatt felmerülő költségeket a Vivaldi Travelnek az alábbiak szerint megtéríteni:

- az utazás megkezdése előtti 35 napig: személyenként 3.000,-Ft.
- az utazás megkezdése előtti 60. naptól a 6.3. pont szerint megjelölt alkalmazandó, ellárási esetére megállapított költségterítés.

A VIVALDI TRAVEL ellárása

1. A VIVALDI TRAVEL legkésőbb az utazás megkezdése előtt 20 nappal írásban teti nyilatkozattal elláráhat az utazási szerződéstől. Ha a VIVALDI TRAVEL nem az utas érdekkörében felmerült okból áll el az utazási szerződéstől, köteles megtéríteni az utasnak az ellárásk következtében felmerült kárát, beleértve a nem vagyoni károkat is, kivéve, ha:

- az utazást a szerződéskötéskor előre nem látható- emberi életet és egészséget, illetve vagyonbiztonságot veszélyeztető- külső körülmény veszélyezteti, a jelentkezők létszáma a meghirdetett legalacsonyabb résztvevőszámot nem éri el és a VIVALDI TRAVEL arról az elláráslásról az utast írásban, az utazás megkezdése előtti 20. napig tájékoztatta. A VIVALDI TRAVEL ellárása esetén köteles az utasnak az eredetivel azonos értékű helyettesítő szolgáltatást felajánlani, vagy - ha az utas a felajánlott utazási szolgáltatást nem fogadja el - az utas által befizetett részvételi díjat (díjelőlegét) visszafizetni.

6. Hibás teljesítés

A szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséért a Vivaldi Travel felel. A Vivaldi Travel helytáll az utazási szerződés szerinti szolgáltatások teljesítéséért abban az esetben is, ha a szolgáltatást külföldi közreműködő útján teljesíti. A szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítéséért az utazási vállalkozó felel. Az utazásszervező közreműködője magatartásáért úgy felel, mintha maga járt volna el, kivéve, ha a közreműködője felelősségét jogszabályban kihárított nemzetközi egyezmény korlátozza.

Hibás teljesítés esetén az utas szavatossági igényét érvényesítheti. Az utas szavatossági igénye elsősorban kijavítási iránti igény, amelyet a Vivaldi Travel úgy teljesít, hogy az utas által közölt hibát az utas egyetértésével kijavíttják, vagy a hibás szolgáltatás helyett a Vivaldi Travel azonos, vagy magasabb értékű szolgáltatást nyújt. Az Utas a hiba felfedezése után haladéktalanul köteles kifogását az Utaskészítővel és a helyszíni szolgáltatóval közölni, jegyzőkönyv felvételével írásba foglalni. A kifogást teljesni terjedelmében jegyzőkönyvbe kell foglalni, a jegyzőkönyv egy példányát az utasnak át kell adni. A közlés késedelmeből eredő kárt az utas felelős és a bizonyítási teher az utasra hárul. A helyszínen nem, vagy csak részben orvosolt kifogásra tekintettel fennálló szavatossági igényt az utas az utazás befejezésétől számított legkésőbb 8 napon belül köteles az utazási irodának írásban bejelenteni. A közlés késedelmeből eredő kárt az Utas felelős. Az Utas szavatossági igényeire egyebekben a 281/2008. (XL28.) Korm.rendelbetben foglalkt az irányadó.

Az utazási vállalkozó felel az utazási szerződésben meghatározott szolgáltatások nem, vagy hibás teljesítésből eredő károkokért, kivéve ha a nem teljesítés vagy

hibás teljesítés sem az ő, sem az általa igénybevett közreműködő magatartására nem vezethető vissza, különösen ha a hiányosságok az Utas vagy harmadik személyek magatartására vezethetők vissza, vagy vis major este következtek be. Ilyennek minősül az a szokatlan, előre nem látható körülmény, amely az utazási vállalkozó akaratán kívül áll, és amelynek következményeit az utazási vállalkozó a legkorültekintőbb gondoskodással sem lett volna képes elhárítani. Harmadik személyek tekintendő az, akinek tevékenységét az utazási szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítésével nincs kapcsolatban, s a hibát az utazási vállalkozó kellő gondossággal sem láthatta előre.

Ha a Vivaldi Travel az utazás leánybonyolítására légitársaságot vesz igénybe, felelőssége a 2005. évi VII. törvénnyel kihárított Montreali Egyezmény, a visszatúrástól beszélés, a légi járatok törlése, vagy hosszú késése esetén a 261/2004. EK rendelet, valamint a légi személyi szállítási szabályairól szóló 25/1999 (II.12.) Korm. rendelet rendelkezései az irányadók.

A Vivaldi Travel felelősége, kártérítési kötelezettsége nem vonatkozik az utas poggyászának elveszéséből, megsérüléséből eredő károka, melyeket a Vivaldi Travel és a repülőtársaságok megállapodásának értelmében az utasnak kell haladéktalanul bejelenteni és érvényesíteni. Nem vonatkozik ez a rendelkezés azokra az esetekre, melyekben a poggyász kifejezetten a Vivaldi Travel őrzetében volt. (Ha az utas rendelkezik utasbiztosítással, akkor az adott Biztosítóársaság szerződésében foglalt feltételei szerint a biztosítás kiterjed a poggyász elveszéséből vagy megsérüléséből eredő károka). Autóbuszon, repülőn, szállodában hagyott tárgyakért a Vivaldi Travel felelősséget nem vállal, ez esetben a fuvarozó vállalkozót/szállodát stb. terheli a felelősség.

5. Az utas által az utazási szerződés teljesítése során harmadik személyeknek okozott károkok az utas felel.

6. A Vivaldi Travel nem köteles a díjat leszállítani, ha az utas valamely szolgáltatást saját elhatározásából, vagy érdekkörében felmerült okok miatt nem vett igénybe.

7. A Vivaldi Travel nem felel olyan szolgáltatások elmaradásáért, amelyek a közlekedési eszközök késése, illetve menetrendváltozás miatt, vagy a járat törléseknek következtében maradtak el.

8. Ha vis maior, háború, természeti csapás, járvány, sztrájk stb az utazást befolyásolják vagy megkésítik, ezért és a szolgáltatások fenti okokból bekövetkezett elmaradásáért a Vivaldi Travel felelősséget nem tud vállalni. A fenti okokból jelentkező többletköltségek az utast terhelik, illetve a bekövetkezett változásokért a Vivaldi Travel kártérítési felelőséggel nem tartozik, de a befizetett részvételi díj arányos részét visszatéríti. A Vivaldi Travel az adott helyzetben, a lehetőségekhez képest minden segítséget megad az Utasoknak, de a továbbiakra vonatkozóan az illetékes hivatalos szervek által kiadott állásfoglalás az irányadó.

A Vivaldi Travel köteles az utazási szerződéssel az utasnak okozott kárt megtéríteni, kivéve, ha bizonyítja, hogy az utazási szerződés teljesítése érdekében így járt el, ahogy az adott helyzetben általában elvárható.

Az utast ért mindazon károk vonatkozásában, melyet a VIVALDI TRAVEL, illetve teljesítési partnere okoz, a kártérítés felső határa a részvételi díj.

A kártérítés nem vonatkozik az Utas poggyászának elvesztésére, megsérüléséből eredő károka, melyeket az Utasnak kell haladéktalanul bejelenteni és érvényesíteni biztosítójánál, amennyiben utasbiztosítással rendelkezik.

8. Ütvévl, vízum-, vám-, deviza- és közegészségügyi rendelkezések

1. Az érvényes útvévlértil el. az adott országra vonatkozó vízum-, vám-, deviza- és közegészségügyi rendelkezések betartására kizárólag az Utas felel, egyben köteles arról az utazást megelőzően tájékozódni. Az Utazási Iroda köteles az utazási szerződés megkötése során az Utas figyelmé felhívni a fenti rendelkezésekre.

2. Ha a rendelkezések be nem tartása miatt az Utas az utazáson nem tud részt venni, úgy kell tekinteni, mintha az utazást nem kezdte volna meg, egyttal a VIVALDI TRAVEL a lemondási feltételeket lepleti érvénybe.

3. A VIVALDI TRAVEL - az utas kérésére - csak az Európai Unió tagállamaiban állampolgárárti utazást tájékoztatni a cél- és tranzitországok ütvévl, vízum-, illetve egészségügyi beutazási szabályairól, előírásairól. Más államok állampolgárainak, ideértve a honatlanokat és a ketős állampolgárokat is, az illetékes diplomáciai képviselet ad felvilágosítást.

9. Biztosítás

1. A programfüzetben szereplő részvételi díjak nem tartalmazzák a BBP biztosítást, de ennek megkötése minden programunk esetében ajánlott. Az árak nem tartalmazzák az útemódosítási biztosítást. (Alapdíj/Részvételi díj 1.5%-a) A biztosítástól az ATLASZ biztosító társaság feltételi rendelkeznek. Részletes tájékoztatás irodánkban illetve a weboldalon. A biztosítás utazásképtelenség esetén érvényes. A kiváló ok felmerüléstől számítva lehetoleg azonnal, max. 2 munkanapon belül írásban kell értesíteni közvetlenül vagy megbízott útján a megrendést kezelő irodát. (Önrész 20%)*

2. Baleset-, betegség-, poggyászbiztosítás az Utazási Irodában köthető, melynek fajtiráról, árairol, a biztosítás által fedett kockázatokról részletes felvilágosítást kaphat a VIVALDI TRAVEL irodában.

3. A VIVALDI TRAVEL biztosítási partnere: QBE Insurance (Europe) Limited Magyarország Fióktelepe (Atlasz Biztosító) 1143 Bp., Stefánia út 51., Európai Utazási Biztosító zRt., 1132 Budapest Váci u. 36-38.

10. Egyéb

A VIVALDI TRAVEL Utazási Iroda nyilvántartási száma U-000106/2001.

2. A VIVALDI TRAVEL vagyoni biztosítékát a QBE Insurance (Europe) Limited Magyarországi Fióktelepe (Atlasz Biztosító) 1143 Bp., Stefánia út 51. nyújtja.

A VIVALDI TRAVEL Kft. a Magyar Utazási Irodák Szövetségének tagja.

4. Az utazási szerződés aláírásával az utas tudomásul veszi, és kötelező érvényűnek tekinti az utazási iroda utazási és részvételi feltételeit.

5. Az utazási iroda által szervezett utazással kapcsolatban a felek alávetik magukat a Pesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességébe.

6. A jogszabály időközbeni változása miatt általános feltételeink is a jogszabálynak megfelelően módosulnak.